

# Política de **calidad** y **medioambiente**

Sistema de gestión de calidad y medioambiente

# Índice

01. Política de Calidad y Medioambiente
02. ¿Por qué un sistema de Calidad y Medioambiente?
03. Sistema de Gestión de Calidad y Medioambiente
04. Compromiso
05. Responsabilidades
06. Identificación y evaluación de riesgos
07. Desarrollo de medidas correctivas
08. Formación
09. Competencia
10. Identificación de aspectos ambientales
11. Objetivos
12. Comunicación
13. Mejora continua
14. Ficha de revisión

# Política de Calidad y Medioambiente

El **Grupo Viroque**, compuesto por todas las entidades que forman parte de **Viroque Group S.L.**, se compromete a cumplir con todas las leyes y regulaciones aplicables en materia de calidad y medioambiente, implementando los controles, políticas y procedimientos necesarios para garantizar su cumplimiento.

El Grupo Viroque identifica, gestiona y comunica al Órgano de Gobierno y a la Dirección, los riesgos ambientales que deben ser prevenidos. El incumplimiento de nuestros estándares de calidad y medio ambiente puede dañar nuestra reputación y afectar a nuestros clientes, personas trabajadoras y al entorno.

Por ello, nos comprometemos a prevenir y evitar de forma activa cualquier situación que pueda perjudicar nuestra imagen y nuestro impacto ambiental.

# Política de Calidad y Medioambiente

Cada miembro del **Grupo Viroque** juega un papel crucial en el éxito de nuestro sistema de gestión de calidad y medio ambiente. A través de la participación activa y el compromiso individual, contribuimos a la mejora continua de nuestros procesos y productos. Es responsabilidad de todos identificar oportunidades de mejora, reportar cualquier desviación de los estándares establecidos y sugerir soluciones innovadoras. Al trabajar juntos, podemos garantizar la excelencia en todo lo que hacemos y minimizar nuestro impacto ambiental.

Asimismo, es fundamental que todos los empleados estén familiarizados con los procedimientos y políticas de la empresa en materia de calidad y medio ambiente. La capacitación continua nos permite adquirir las competencias necesarias para llevar a cabo nuestras tareas de manera eficiente y responsable. Al fomentar una cultura de aprendizaje y desarrollo, creamos un entorno de trabajo donde la excelencia y la sostenibilidad son valores fundamentales.

La **proactividad** y la **colaboración** son clave para alcanzar nuestros objetivos de sostenibilidad.

# Política de Calidad y Medioambiente

La cultura del Grupo Viroque se fundamenta en el compromiso con la calidad, el medioambiente y la sostenibilidad. Esta política define los principios y valores que guían nuestras acciones y establece las bases para un sistema de gestión integrado que abarca todos los aspectos de nuestra operación.

A través de la implementación de esta política, buscamos mejorar continuamente nuestro desempeño y minimizar nuestro impacto ambiental.

## LA DIRECCIÓN

# ¿Por qué un Sistema de Gestión de Calidad y Medioambiente?

## Las principales razones

para implementar un Sistema de Gestión de Compliance **efectivo y eficaz** se destacan a continuación:



### Mejora continua

Se identifican y analizan los procesos constantemente para optimizar recursos, reducir errores y aumentar la eficiencia.



### Satisfacción del cliente

Nos enfocamos en cumplir las expectativas de nuestros clientes para fortalecer las relaciones comerciales y generar lealtad.



### Cumplimiento legal y normativo

Evitar sanciones y proteger la reputación del Grupo Viroque.



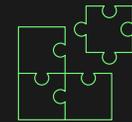
### Mayor eficiencia operativa

Al optimizar los procesos y reducir el desperdicio, se logran ahorros significativos en costos y recursos.



### Mejora de la imagen corporativa

Para tener una mejor imagen pública y atraer clientes.



### Mayor compromiso del personal

Al involucrar a los empleados en la mejora continua, se fomenta un mayor sentido de pertenencia y compromiso con la organización.

# Sistema de Gestión de Calidad y Medioambiente

El **Grupo Viroque** cuenta con un Sistema de Gestión de Calidad y Medioambiente que cumple los requisitos expuestos a lo largo de este documento, y es congruente con los fines de la organización.

El alcance subjetivo del Sistema de Gestión de Compliance afecta a todas las personas, actividades y a todas las entidades del Grupo Viroque.

Para establecer un **Sistema de Gestión efectivo**, el Grupo Viroque tiene en cuenta los siguientes pasos:

<b>01.</b> Identificación y evaluación de los riesgos	<b>02.</b> Desarrollo de medidas preventivas	<b>03.</b> Implantación de las medidas
<b>04.</b> Detección, respuesta y verificación de la eficacia	<b>05.</b> Realización de informes	<b>06.</b> Mejora continua de su Sistema de Gestión

# Sistema de Gestión de Calidad y Medioambiente

El Sistema de Gestión de Calidad y Medioambiente es el resultado de que el Grupo Viroque cumple con sus objetivos de calidad y medioambiente a través del **cumplimiento de los requisitos** que a continuación se exponen:

- COMPROMISO
- RESPONSABILIDADES
- IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS Y OPORTUNIDADES
- DESARROLLO DE MEDIDAS CORRECTIVAS
- FORMACIÓN
- COMPETENCIA
- IDENTIFICACIÓN DE ASPECTOS AMBIENTALES
- OBJETIVOS
- COMUNICACIÓN
- MEJORA CONTINUA

# Compromiso

La Dirección del Grupo es responsable de desarrollar e implementar un Sistema de Gestión de calidad y medioambiente basado en la aplicación de políticas y procedimientos adecuados que garantizan el cumplimiento de todas las leyes y reglamentos aplicables.

El nombramiento de un responsable de calidad y medioambiente no exime a la Dirección de su responsabilidad última de establecer un Sistema de calidad y medioambiente efectivo.

La Dirección del Grupo Viroque comunica su compromiso claro con el cumplimiento de todos los requisitos legales a los que se encuentra sometida la actividad, así como respetar los acuerdos voluntarios adoptados u otros requisitos establecidos.

Grupo Viroque está comprometido con la **mejora continua** del Sistema de Gestión de calidad y medioambiente.

# Responsabilidades

- Todos los **miembros de la organización**, desde la dirección hasta los empleados de línea, son responsables de la implementación y el mantenimiento de esta política de calidad y medio ambiente.
- Cada **individuo**, debe contribuir a la mejora continua de los procesos, productos y servicios, asegurando el cumplimiento de los requisitos legales, normativos y de nuestros clientes, así como la protección del medio ambiente.
- La **dirección de la organización**, es responsable de establecer, implementar y mantener el sistema de gestión de calidad y medio ambiente.
- Los **empleados**, por su parte, deben conocer y cumplir con los procedimientos establecidos, reportar cualquier no conformidad y participar activamente en la identificación de oportunidades de mejora.

# Identificación y evaluación de riesgos

El **Sistema de Gestión de Calidad y Medioambiente** se basa en un proceso documentado en el que se analiza el contexto de la organización y se identifican y evalúan los riesgos y oportunidades en materia de calidad y medioambiente.

La identificación y evaluación de los riesgos se repite con una periodicidad anual o como respuesta específica a un evento extraordinario, cambio significativo en la estructura o actividad del Grupo Viroque, o legislativos relevantes.



## Desarrollo de medidas correctivas

Una vez completado el proceso de identificación y evaluación de los riesgos y oportunidades, se procede a desarrollar medidas para eliminar la causa de un posible riesgo y prevenir que se reproduzca o bien a convertir las oportunidades en ventajas competitivas, implementando acciones que maximicen su potencial.

El Grupo Viroque cumple rigurosamente los compromisos adquiridos con el cliente estableciendo las **medidas necesarias** para garantizar la ausencia de errores mediante una **adecuada planificación y control**.

# Formación

La Dirección del Grupo es responsable de desarrollar e implementar un Sistema de Gestión de calidad y medioambiente basado en la aplicación de políticas y procedimientos adecuados que garantizan el cumplimiento de todas las leyes y reglamentos aplicables.

El nombramiento de un responsable de calidad y medioambiente no exime a la Dirección de su responsabilidad última de establecer un Sistema de calidad y medioambiente efectivo.

La Dirección del Grupo Viroque comunica su compromiso claro con el cumplimiento de todos los requisitos legales a los que se encuentra sometida la actividad, así como respetar los acuerdos voluntarios adoptados u otros requisitos establecidos.

Grupo Viroque está comprometido con la **mejora continua** del Sistema de Gestión de calidad y medioambiente.

# Competencia

El Grupo Viroque asegura la competencia de todos los miembros de la organización, basándose en una **educación, formación y experiencia** adecuada para el ejercicio y desarrollo de sus funciones.



A través de una **formación adecuada** y la **provisión de los recursos necesarios**, fomentaremos el desarrollo de las habilidades y conocimientos de nuestros empleados, permitiéndoles contribuir de manera efectiva a la mejora continua de nuestros procesos y al logro de nuestros objetivos.



Ofrecemos el **equipamiento** y las **instalaciones adecuadas** además de la formación necesaria para el desarrollo profesional mejorando la realización personal y profesional de los trabajadores de la empresa y fomentando un entorno de trabajo adecuado.

# Identificación de aspectos ambientales

Con el objetivo de minimizar nuestro impacto ambiental, **establecemos medidas preventivas, correctoras y compensatorias** para abordar los aspectos ambientales identificados. Estas medidas se centrarán en la prevención de la contaminación, la eficiencia en el uso de recursos naturales y la gestión adecuada de residuos. A través de la implementación de estas acciones, buscamos reducir nuestra huella ecológica y contribuir a la protección del medio ambiente.

Además de las medidas preventivas y correctoras, nos comprometemos a cumplir con toda la legislación ambiental aplicable. Asimismo, fomentaremos una cultura de respeto hacia el medio ambiente en todos los niveles de la organización, involucrando a nuestros empleados en la implementación y mejora continua de nuestro sistema de gestión ambiental.

Creemos firmemente que la sostenibilidad es un pilar fundamental para el futuro de nuestra organización. Por ello, integraremos la dimensión ambiental en todas nuestras decisiones estratégicas y operativas. A través de la implementación de un sistema de gestión ambiental eficaz, buscamos no solo cumplir con los requisitos legales, sino también generar valor a largo plazo para nuestras partes interesadas, contribuyendo a un desarrollo sostenible y equitativo.

# Objetivos

Para asegurar el cumplimiento de nuestros objetivos de calidad y medioambiente, hemos implementado un **sistema de seguimiento y evaluación** que nos permite medir nuestro progreso y detectar desviaciones.

Utilizaremos indicadores clave de desempeño para monitorear nuestro rendimiento en áreas como la calidad de nuestros productos y servicios, el consumo de energía, la generación de residuos y el cumplimiento legal. Los resultados de estas evaluaciones nos permitirán identificar oportunidades de mejora y tomar las acciones correctivas necesarias para alcanzar nuestros objetivos.

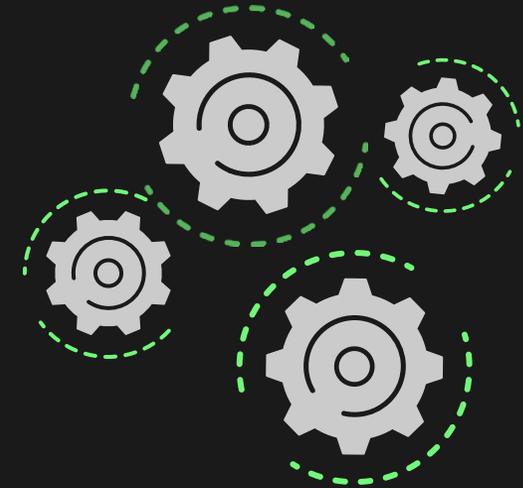
# Comunicación

El Grupo Viroque ha implementado un sistema de comunicación bidireccional que fomenta la **participación activa** de todos los empleados. Los canales establecidos garantizan que la información relevante sobre calidad y medio ambiente llegue a cada individuo de manera oportuna y clara, y a su vez, permiten recopilar y considerar sus aportes para la mejora continua.

- Una comunicación clara y transparente asegura que todos los empleados comprendan su papel en el sistema de gestión, desde la alta dirección hasta los operarios de línea.
- Además, facilita la participación de todos en la identificación de oportunidades de mejora, la resolución de problemas y la prevención de no conformidades.

## Mejora continua

El Grupo Viroque fomenta la **mejora continua de la organización**, asegurando la eficacia y productividad de nuestras actividades sin reducir la calidad de estas, así como fomentando la concienciación sobre el uso eficiente de los recursos y la protección del medio ambiente.



Esta política establece el **compromiso** de nuestra organización con la mejora continua de nuestros productos, servicios y procesos. A través de la implementación de un sistema de gestión, buscamos garantizar la satisfacción de nuestros clientes y la eficiencia de nuestras operaciones. Asimismo, promovemos la adopción de **prácticas sostenibles** en todas nuestras actividades, con el objetivo de minimizar nuestro impacto ambiental y utilizar los recursos de manera responsable.

REVISIÓN	FECHA	MODIFICACIONES EFECTUADAS
Revisión 0	27/08/2024	Redacción inicial
Revisión 1	20/02/2025	Cambio de tiempos verbales



viroque energy

Siempre a tu servicio